

## RESPUESTAS BANCO DE PREGUNTAS

### LICITACIÓN ABIERTA No. 01-2026

# ASEO GENERAL / PROCESO MANTENIMIENTO DE PISOS / PROCESO COCINA / PROCESO CASA DE HUÉSPEDES / PROCESOS ADICIONALES

1. ¿El proveedor actual, ¿con cuántas personas presta los servicios?  
R./ 43 procesos.
2. En el servicio de **limpieza en alturas**, ¿el alcance corresponde únicamente a **mano de obra**? En ese caso, ¿el CIAT suministrará los equipos, herramientas y elementos necesarios para ejecutar esta labor en altura?  
R./ Corresponde únicamente a mano de obra. Los equipos son 50% la empresa de outsourcing y 50% CIAT.
3. ¿Cuántos operarios deben contar específicamente con el requisito o certificación para trabajo en alturas?  
R./ 3 procesos deben de contar con la certificación en trabajo en alturas.
4. La propuesta económica de los **42 operarios y 1 supervisor** para un total de **43 colaboradores**, ¿debe contemplarse bajo el horario establecido por ley, es decir, dentro de la jornada ordinaria correspondiente?  
R./ Correcto.
5. Respecto al transporte, ¿es obligatorio que los colaboradores utilicen el transporte dispuesto por el CIAT, o en caso de contar con medio de transporte propio, se permite su desplazamiento por cuenta propia?  
R./ Deben de tomar el servicio de transporte institucional; pero si viven en la zona y cuentan con transporte propio; pueden hacer uso de este.
6. Agradeceríamos nos pudieran compartir el **nombre de las áreas o frentes de trabajo** a intervenir, con el fin de asignarlos correctamente dentro de la cotización.  
R./ Esta informacion esta incluida dentro de la licitación.
7. ¿La cotización debe presentarse en algún **formato establecido por el CIAT**, o puede ser elaborada en el formato corporativo de nuestra empresa?  
R./ En el formato de cada organización.
8. ¿La propuesta económica debe presentarse como **valor mensual** o como **valor total anual**?  
R./ Con valor mensual y anual.
9. Agradeceríamos nos pudieran confirmar el **horario exacto de los operarios**, incluyendo la distribución de turnos, por ejemplo: cantidad de personal por franja horaria y horarios específicos, con el fin de contemplar adecuadamente jornadas extendidas o condiciones especiales dentro de la propuesta.  
R./ 32\_Procesos de aseo madrugan de (6:00 a.m. a 3:00 p.m.)  
04\_Procesos de aseo (2:00 p.m. a 10:00 p.m.)  
06\_Procesos de cocina (7:30 a.m. a 4:30 p.m.)  
\*\*\* Procesos sujetos a incrementos en horario según programación o eventos.
10. Indicar en cada turno de trabajo el numero de personas y perfiles que se requieren.  
R./ 32\_Procesos de aseo (6:00 a.m. a 3:00 p.m.)  
01\_Proceso de supervisor (6:00 a.m. a 3:00 p.m.)  
02\_Procesos de aseo cocina (2:00 p.m. a 10:00 p.m.)  
02\_Procesos de aseo pisos y sellado (2:00 p.m. a 10:00 p.m.)  
06\_Procesos de cocina (7:30 a.m. a 4:30 p.m.)  
\*\*\* Procesos sujetos a incrementos en horario según programación o eventos.
11. En el documento (pagina 13) indica unos horarios donde no se contemplan recargos nocturnos pero en la visita si se indicó. Por favor confirmar si efectivamente son 2 turnos (6am-2:50pm y 7:30am-4:20pm).  
R./ 32\_Procesos de aseo (6:00 a.m. a 3:00 p.m.)  
01\_Proceso de supervisor (6:00 a.m. a 3:00 p.m.)  
02\_Procesos de aseo cocina (2:00 p.m. a 10:00 p.m.)  
02\_Procesos de aseo pisos y sellado (2:00 p.m. a 10:00 p.m.)  
06\_Procesos de cocina (7:30 a.m. a 4:30 p.m.)

\*\*\* Procesos sujetos a incrementos en horario según programación o eventos.

12. El supervisor inhouse está incluido dentro del esquema de las 43 personas?

R./ Si.

13. Que maquinaria y/o equipos se requieren para la correcta prestación del servicio?

R./ La que consideren que se pueda implementar para buscar eficiencias.

14. Para los servicios dominicales y festivos estos serán programados con antelación y se facturarán en un rubro aparte o debe estar inmerso en la oferta? Si es así, por favor indicar el numero de personas que trabajarían los domingos y festivos.

R./ Según programación; el pago es adicional.

15. Cual es el salario actual que devengan las personas? Toda vez que no queremos se vaya a ver afectado si salario en caso de aceptar la oferta.

R./

CANTIDAD	CARGO	SALARIO
1	Supervisor	SMMLV + \$700.000=
24	Operarios de aseo	SMMLV
2	auxiliar de meseros	SMMLV
3	camareras y lavandería	SMMLV
2	Auxiliar de aseo cocina (nocturnos)	SMMLV+\$ 50.000
2	Auxiliar de aseo de pisos y sellado ( nocturnos)	SMMLV+\$ 100.000
4	Auxiliar de cocina	SMMLV + \$200.000=
2	aux de cocina especializado	SMMLV + \$500.000=
2	Ed de semillas operarios de aseo	SMMLV + \$50.000=
1	Ed. de semillas operario de aseo y equipo auto scrubber	SMMLV + \$100.000=
43		

16. Dentro de este esquema no hay personal con curso de alturas?

R./ Si. 3 personas con certificación en alturas.

17. Cuales son las condiciones contractuales y el esquema de las polizas?

R./ Esta informacion quedo indexada en la minuta del contrato (TdR) -página 18, en adelante; incluido en el pdf con la información de la licitación. Por tanto, ahí está incluido el esquema de las pólizas (Cláusula Décimo Tercera). Adicionalmente, en las Generalidades de la Licitación (página 4 del pdf con la información de la licitación) está los amparos y porcentajes.

Al respecto, vale la pena puntualizar que el porcentaje de los amparos de cumplimiento y calidad puede oscilar entre el 25% y el 30% dependiendo de la oferta. Por ello, para estos dos amparos la minuta dice 25% y en los TdR dice 30%.

18. Se mencionó la posibilidad de un contrato adicional cada seis meses, para el cual se requeriría aproximadamente 5 personas, distribuidas de la siguiente manera:

R./

- o 2 personas con certificación vigente en trabajo en alturas
- o 1 profesional o encargado de SST
- o 1 coordinador de trabajo en alturas

Quisiera saber si esto debo pasarlo como cotización adicional? R./ Si, es un contrato adicional por demanda.

19. Se solicita aclarar el esquema de reajuste económico (condiciones comerciales punto 5). Nuestros incrementos anuales vienen expresados entrw el promedio del SMLV y el Aux. de transporte a partir del 1ro de enero de 2027.  
R./ Se asjusta SMMLV (los procesos que a este salario correspondan0 ;le resto de incremento corresponde según inflación.
20. No se evidencia claridad sobre las condiciones de terminación anticipada.  
R./ Se asjusta SMMLV (los procesos que a este salario correspondan0 ;le resto de incremento corresponde según inflación
21. ¿Qué tipo de maquinaria se tiene en la actualidad para el servicio de aseo en las instalaciones del Ciat?  
R./ 05 Hibrolavadoras  
05 Rotorian  
01 Hombre a bordo  
01 Hombre atrás  
03 Telescopios  
01 Sopladora eléctrica
22. ¿Maquinaria la coloca el Proveedor o la tiene el Ciat?  
R./ Contamos con esta maquinaria; y recibimos para el proceso la que consideren que se pueda implementar para buscar eficiencias.  
CIAT: 05 Hibrolavadoras  
05 Rotorian  
01 Hombre a bordo  
01 Hombre atrás  
03 Telescopios  
01 Sopladora eléctrica.
23. ¿Por favor me indica si el valor de alimentación de 19.000 pesos es por día o mensual ?  
R./ Costo tarifa 2026 \$19.000 por cada uno de los servicios de alimentación. Se incrementa según inflación anual.
24. ¿El turno de noche que áreas debe intervenir y cuantos operarios son?  
R./ (4) operarios ; dos de los cuales están en cocina y (2) en pisos y sellado.
25. ¿Cuándo tiene eventos que no son programados estos se puede cubrir con el personal que se tiene de planta?  
R./ No.
26. ¿Se puede tener la información de los eventos que se tenga programando anticipadamente para coordinar con tiempo?  
R./ En algunas ocasiones.
27. ¿en el recorrido nos informan que las hidrolavadoras son a gasolina por la distancias y coneccion de energía la gasolina es suministrada por Ciat o debemos calcular el consumo?  
R./ El combustible lo cubre CIAT.
28. ¿Cuántas son las horas mínimas de nuestro profesional SST que debe estar en las instalaciones de CIAT ?  
R./ Mínimo 8 horas a la semana.
29. ¿Cuántos colaboradores debe tener certificación en trabajo en alturas en el contrato ?  
R./ (3)

30. en el contrato se debe tener permanente un coordinador de trabajo en alturas y siso fuera del personal que se tiene de planta ?

R./ No.

31. ¿por favor me indica el número de trabajadores de planta y sus cargos ?

R./

CANTIDAD	CARGO
1	Supervisor
24	Operarios de aseo
2	auxiliar de meseros
3	camareras y lavandería
2	Auxiliar de aseo cocina (nocturnos)
2	Auxiliar de aseo de pisos y sellado ( nocturnos)
4	Auxiliar de cocina
2	aux de cocina especializado
2	Ed de semillas operarios de aseo
1	Ed. de semillas operario de aseo y equipo auto scrubber
43	

32. ¿el transporte dice que se cobra 19.000 pesos por trayecto eso quiere decir que son 38.000 pesos recogida y regreso ?

R./ Costo tarifa 2026 \$19.000 por ida y regreso (los dos trayectos). Se incrementa según inflación anual.

33. ¿para la supervisión del servicio se puede hacer con alguna aplicación de apoyo tecnologico ?

R./ Si la aplicación ayuda al mapeo de procesos es bien recibida además del proceso de supervisión presencial.

34. ¿Cuándo hay eventos es necesario que este el supervisor o se puede cambiar el horario en caso que se requiera ?

R./ Debido a la subordinación; siempre debe de quedar el supervisor en los eventos.

35. ¿Podrían compartir el detalle de las áreas a intervenir (m<sup>2</sup>) por cada proceso, discriminado por tipo de espacio, tales como:

- o laboratorios
- o áreas administrativas
- o auditorios
- o zonas comunes
- o otras áreas operativas relevantes

R./

Type of space	Total m <sup>2</sup> 2023
Office/Service Area	10,747
Laboratory	3,442
Warehouse/Working Area	18,508
Cold Storage	1,102
Humidity controlled storage	460
Greenhouses	3,648
Screen houses	8,760
Public Area	23,725
<b>Total</b>	<b>71,390</b>

36. ¿Existe un histórico o referencia del número de operarios actuales por proceso?

R./

CANTIDAD	CARGO
1	Supervisor
24	Operarios de aseo
2	auxiliar de meseros
3	camareras y lavandería
2	Auxiliar de aseo cocina (nocturnos)
2	Auxiliar de aseo de pisos y sellado ( nocturnos)
4	Auxiliar de cocina
2	aux de cocina especializado
2	Ed de semillas operarios de aseo
1	Ed. de semillas operario de aseo y equipo auto scrubber
43	

37. ¿Podrían indicar la relación actual entre metros cuadrados y número de operarios por zona?

R./ (1) Operario por zona ( ≈ 2.970).

38. ¿Podrían detallar los horarios específicos por proceso y perfil, incluyendo turnos rotativos?

R./ 32\_Procesos de aseo (6:00 a.m. a 3:00 p.m.)  
01\_Proceso de supervisor (6:00 a.m. a 3:00 p.m.)  
02\_Procesos de aseo cocina (2:00 p.m. a 10:00 p.m.)  
02\_Procesos de aseo pisos y sellado (2:00 p.m. a 10:00 p.m.)  
06\_Procesos de cocina (7:30 a.m. a 4:30 p.m.)  
\*\*\* Procesos sujetos a incrementos en horario según programación o eventos.

39. ¿Todos los procesos operan bajo los tres turnos indicados en el documento o existen variaciones según el tipo de servicio?

R./ Existen variaciones según el proceso.

32\_Procesos de aseo (6:00 a.m. a 3:00 p.m.)

01\_Proceso de supervisor (6:00 a.m. a 3:00 p.m.)

02\_Procesos de aseo cocina (2:00 p.m. a 10:00 p.m.)

02\_Procesos de aseo pisos y sellado (2:00 p.m. a 10:00 p.m.)

06\_Procesos de cocina (7:30 a.m. a 4:30 p.m.)

\*\*\* Procesos sujetos a incrementos en horario según programación o eventos.

40. ¿Con qué frecuencia se requiere operación en domingos y festivos?

R./ Según programación en alternancia.

41. ¿Se presentan operaciones en horarios nocturnos de manera recurrente?

R./ Cuando el servicio lo requiera.

42. ¿Podrían detallar los perfiles de personal requeridos por cada proceso y por zona, indicando para cada una:

o funciones específicas R./ (adjuntas)

o nivel de experiencia esperado R./ (Alto; debido a la complejidad del proceso y la cantidad de servicios)

o formación o certificaciones requeridas? R./ Personal con estándar alto de calidad y experiencia +BPM+Certificación en alturas.

CANTIDAD	CARGO
1	Supervisor
24	Operarios de aseo
2	auxiliar de meseros
3	camareras y lavandería
2	Auxiliar de aseo cocina (nocturnos)
2	Auxiliar de aseo de pisos y sellado (nocturnos)
4	Auxiliar de cocina
2	aux de cocina especializado
2	Ed de semillas operarios de aseo
1	Ed. de semillas operario de aseo y equipo auto scrubber
43	

43. ¿Podrían compartir la distribución actual o esperada del personal por zonas, incluyendo la relación entre número de operarios, tipo de perfil y área asignada?

R./

CANTIDAD	CARGO	AREA
1	Supervisor	71.000 m <sup>2</sup>
24	Operarios de aseo	71.000 m <sup>2</sup>
2	auxiliar de meseros	Segun eventos
3	camareras y lavandería	32 habitaciones
2	Auxiliar de aseo cocina (nocturnos)	Zona de cocina
2	Auxiliar de aseo de pisos y sellado ( nocturnos)	71.000 m <sup>2</sup>
4	Auxiliar de cocina	Apoyo con 800 servicios diarios
2	aux de cocina especializado	Apoyo con 800 servicios diarios
2	Ed de semillas operarios de aseo	2.500 m <sup>2</sup>
1	Ed. de semillas operario de aseo y equipo auto scrubber	2.500 m <sup>2</sup>
43		

44. ¿Se tiene alguna referencia del esquema actual del personal que opera el servicio por zonas o procesos?

R./

CANTIDAD	CARGO	AREA
1	Supervisor	71.000 m <sup>2</sup>
24	Operarios de aseo	71.000 m <sup>2</sup>
2	auxiliar de meseros	Segun eventos
3	camareras y lavandería	32 habitaciones
2	Auxiliar de aseo cocina (nocturnos)	Zona de cocina
2	Auxiliar de aseo de pisos y sellado ( nocturnos)	71.000 m <sup>2</sup>
4	Auxiliar de cocina	Apoyo con 800 servicios diarios
2	aux de cocina especializado	Apoyo con 800 servicios diarios
2	Ed de semillas operarios de aseo	2.500 m <sup>2</sup>
1	Ed. de semillas operario de aseo y equipo auto scrubber	2.500 m <sup>2</sup>
43		

45. ¿En el marco de una posible vinculación de personal actualmente asignado al servicio, podrían compartir los perfiles de cargo y rangos salariales de referencia de dichos roles, con el fin de considerar condiciones alineadas que permitan garantizar la continuidad, estabilidad y adecuada transición del personal?

R./

CANTIDAD	CARGO	SALARIO
1	Supervisor	SMMLV + \$700.000=
24	Operarios de aseo	SMMLV
2	auxiliar de meseros	SMMLV
3	camareras y lavandería	SMMLV
2	Auxiliar de aseo cocina (nocturnos)	SMMLV+\$ 50.000
2	Auxiliar de aseo de pisos y sellado ( nocturnos)	SMMLV+\$ 100.000
4	Auxiliar de cocina	SMMLV +\$200.000=
2	aux de cocina especializado	SMMLV + \$500.000=
2	Ed de semillas operarios de aseo	SMMLV + \$50.000=
1	Ed. de semillas operario de aseo y equipo auto scrubber	SMMLV + \$100.000=
43		

46. ¿Existe algún lineamiento o preferencia en cuanto a la composición del personal (experiencia, permanencia u otras características del equipo)?

R./

- o nivel de experiencia esperado R./ (Alto; debido a la complejidad del proceso y la cantidad de servicios)

47. ¿Se requiere un esquema de refuerzos operativos?

- o ¿En qué situaciones se activan?
- o ¿Con qué frecuencia o número de días?

R./ Solo cuando hay acumulación de días; CIAT se encarga de la programación del esquema de pagos para refuerzo.

48. ¿Podrían detallar la maquinaria y equipos actualmente disponibles en el CIAT, indicando para cada uno:

- o tipo de equipo
- o cantidad
- o áreas donde se utilizan (Palillos y áreas comunes)
- o perfiles de personal que los operan
- o nivel de capacitación o certificación requerida? R./ Personal con estándar alto de calidad y experiencia +BPM+Certificación en alturas.

R./ Contamos con esta maquinaria; y recibimos para el proceso la que consideren que se pueda implementar para buscar eficiencias.

CIAT: 05 Hibrolavadoras  
05 Rotorian  
01 Hombre a bordo  
01 Hombre atrás  
03 Telescopios  
01 Sopladora eléctrica

CANTIDAD	CARGO
1	Supervisor
24	Operarios de aseo
2	auxiliar de meseros
3	camareras y lavandería
2	Auxiliar de aseo cocina (nocturnos)
2	Auxiliar de aseo de pisos y sellado ( nocturnos)
4	Auxiliar de cocina
2	aux de cocina especializado
2	Ed de semillas operarios de aseo
1	Ed. de semillas operario de aseo y equipo auto scrubber
43	

49. ¿Qué equipos deben ser suministrados por el contratista para la correcta operación del servicio?  
R./ Recibimos para el proceso la que consideren que se pueda implementar para buscar eficiencias.
50. ¿Podrían compartir los protocolos, estándares de servicio y cronogramas de trabajo actuales que deben ser cumplidos?  
R./ La empresa que se le otorque el contrato; se le compartirán todos los protocolos; estándares y procesos de nuestra organización.
51. ¿Podrían compartir los protocolos, procesos y lineamientos vigentes del CIAT, incluyendo aquellos de carácter:  
  - o operativo
  - o financiero y contable
  - o sostenibilidad
  - o seguridad
R./ La empresa que se le otorque el contrato; se le compartirán todos los protocolos; estándares y procesos de nuestra organización.
52. ¿Existen indicadores de desempeño definidos para la operación del servicio?  
R./ Revision y evaluación constante de procesos para cada una de las áreas; cuando se requieren hacer ajustes se protoicoliza con el supervisor.
53. ¿Cuáles son las capacitaciones obligatorias por normativa para cada perfil?  
R./ Personal con estándar alto de calidad y experiencia +BPM+Certificacion en alturas + todas las capacitaciones que ustedes como empresa de Outsorcing estimen pertinentes dentro de su plan de mejora. (Certidficacion anual).
54. ¿Cuántas personas requieren certificación en:  
  - o trabajo en alturas R./ 3
  - o manejo de equipos especializados? R./ Los que estimen pertinente para manejo de maquinaria.
55. ¿Cuáles son los protocolos de seguridad que deben cumplir los operarios dentro del campus?  
R./ La empresa que se le asigne el contrato de Outsorcing se le compartirán y socializaran todos lor procesos de Seguridad y salud en el trabajo.
56. ¿Existen lineamientos específicos sobre control disciplinario o causales de sanción?  
R./ Si.

57. ¿Podrían detallar las causales de sanción aplicables y si existe una referencia de los valores o impacto de las mismas?  
R./ Estas se encuentran explícitas en el contrato y serán expuestas de manera detallada al otorgante de la licitación.
58. ¿Cuál es el esquema esperado de supervisión del servicio?  
o ¿Supervisor permanente en sitio? R./ Si.  
o ¿Supervisión por turnos o procesos? R./ Si.
59. ¿Qué nivel de reporte operativo se espera por parte del contratista (diario, semanal, mensual)?  
R./ Diario.
60. En relación con el requerimiento de horas presenciales del responsable del SG-SST:  
o ¿Cuál es el número de horas requerido? R./ Diario / según horario de trabajo del correspondiente contrato..  
o ¿La presencialidad debe ser semanal o mensual? R./ Diario.
61. ¿Qué certificaciones específicas debe tener el personal en temas de seguridad y salud en el trabajo?  
o R./ BPM+Certificación en alturas; mas los que la empresa oferente estime pertinente para un manejo adecuado de todos los temas legales y en pro del continuo cuidado de los operarios.
62. Teniendo en cuenta la restricción del uso de celulares:  
o ¿Cuál es el mecanismo de comunicación operativa esperado entre el contratista y su personal? R./ Washap / Radio para algunos procesos como supervisores y camarereras; cartelera de la zona donde se cambian y comunicación verbal; constante con reuniones a primera hora y en ocasiones después del servicio.  
o ¿Se permite el uso controlado para registro de evidencias o reporte de novedades? R./ Si.
63. Teniendo en cuenta que el servicio de transporte y alimentación es provisto por el CIAT para el personal operativo, ¿podrían confirmar la forma en que estos conceptos deben ser considerados dentro de la estructura económica del contrato?  
R./ Se realiza una cuenta de cobro por los servicios prestados por la organización en la línea de alimentos y transporte; esta tarifa es anual y se incrementa según inflación.
64. ¿Estos servicios deben incluirse dentro del valor del servicio o manejarse como conceptos independientes en la facturación?  
R./ Debe de incluirse dentro del proceso de costos; el oferente que se gane la licitación recibirá la correspondiente inducción de como se maneja el sistema de costos y facturación para nuestra organización.
65. ¿El cobro de estos servicios genera IVA o tienen un tratamiento diferente dentro de la facturación?  
R./ El cobro del servicio da alimentación y transporte no genera IVA.  
El oferente que se gane la licitación recibirá la correspondiente inducción de como se maneja el sistema de costos y facturación para nuestra organización
66. ¿Cómo debe manejarse el auxilio de transporte legal dentro de la estructura salarial del personal, considerando el uso del transporte proporcionado por el CIAT?  
R./ Si el salario que gana el operario debe de incluir el valor del transporte;este de debe dejar dentro de la estructura de costos.  
El oferente que se gane la licitación recibirá la correspondiente inducción de como se maneja el sistema de costos y facturación para nuestra organización
67. Podrían confirmar la estructura de facturación mensual del servicio, incluyendo el proceso de validación mediante actas y los responsables de aprobación?

R./ El oferente que se gane la licitación recibirá la correspondiente inducción de como se maneja el sistema de costos y facturación para nuestra organización.

68. ¿El CIAT cuenta con lineamientos o indicadores específicos de sostenibilidad que deban ser considerados dentro de la operación?  
R./ Si. Dichos lineamientos e indicaciones serán socializados con el oferente que se gane la licitación.
69. Se espera que el contratista realice reportes periódicos de indicadores ambientales o de sostenibilidad?  
R./ Nosostros los generamos; pero si el oferente que gane la licitacion tambien cuenta con indicaciones que nos puedan aportar; serán bien valoradores como un plus en el servicio.
70. ¿Cuál es el rol esperado del contratista dentro de las estrategias de sostenibilidad del CIAT?  
R./ Apoyo constante en todos nuestros procesos de reciclaje; aprovechamientos y gestión de residuos.
71. ¿Existen lineamientos específicos para el manejo de residuos, uso de insumos o consumo de recursos?  
R./ Si. Estos lineamientos serán socializados con el oferente que gane la licitación; tambien los operarios reciben capacitaciones constantes sobre nuestros protocolos de sostenibilidad en los procesos que se están licitando.
72. ¿El CIAT contempla la incorporación de soluciones tecnológicas o automatizadas dentro de la operación?  
R./ Si. Recibimos con beneplácito todas las iniciativas de mejoramiento constante; con la cual podamos medir eficiencias y si estas son tecnológicas las apreciaremos aun mas.
73. ¿Qué restricciones operativas o de seguridad existen para el uso de equipos dentro de las instalaciones?  
R./ Nuestros procesos serán socializados con el oferente que se gane la licitación.
74. ¿Existen franjas horarias de baja ocupación donde se concentren actividades de limpieza intensiva?  
R./ Si. Estas se programan y socializan con antelación.
75. ¿Existe un histórico de aplicación de multas en contratos similares?  
R./ No.
76. ¿Cuál es el tiempo esperado para el reemplazo de personal en caso de solicitud por parte del CIAT?  
R./ 24 horas; para los procesos diarios; procesos especializados deben de programarse entre las partes los reemplazos o contar con personal de respaldo.
77. ¿tiene alguna expectativa o distribución estimada del personal por género (masculino / femenino) o restricciones asociadas a determinados procesos, teniendo en cuenta los roles (supervisor, operarios de aseo, operarios de aseo cocina, auxiliares de meseros, auxiliares de cocina, auxiliares de cocina especializado, camareras, operarios de aseo para el edificio de Semillas del Futuro)?  
R./ No tenemos restricciones de genero. La empresa contratante debe de revisar cada proceso para optimizar y cuidar el recurso humano; teniendo en cuenta las cargas y limites recomendados.
78. ¿Podría el contratante detallar los perfiles requeridos para cada rol, especificando formación mínima, experiencia requerida y certificaciones obligatorias?

R./

CANTIDAD	CARGO	PERFIL	EXPERIENCIA	CERTIFICACIONES
1	Supervisor	Liderazgo, Actuar como puente entre la empresa de outsourcing y el CIAT, gestionando recursos, motivando el personal y resolviendo conflictos; dirigiendo y evaluar con objetividad el trabajo del equipo; maximizando la productividad y garantizando estándares de calidad y seguridad; habilidades técnicas, gestión emocional y conocimiento profundo del servicio.	2 a 3 años mínimo..	BPM
24	Operarios de aseo	Habilidades técnicas, gestión emocional y conocimiento profundo del servicio.	1 a 2 años mínimo	BPM
2	auxiliar de meseros	Habilidades técnicas, gestión emocional y conocimiento profundo del servicio.	1 a 2 años mínimo	BPM
3	camareras y lavandería	Habilidades técnicas, gestión emocional y conocimiento profundo del servicio.	1 a 2 años mínimo	BPM
2	Auxiliar de aseo cocina (nocturnos)	Habilidades técnicas, gestión emocional y conocimiento profundo del servicio.	1 a 2 años mínimo	BPM + Alturas
2	Auxiliar de aseo de pisos y sellado ( nocturnos)	Habilidades técnicas, gestión emocional y conocimiento profundo del servicio.	1 a 2 años mínimo	BPM + Alturas
4	Auxiliar de cocina	Habilidades técnicas, gestión emocional y conocimiento profundo del servicio.	2 a 3 años mínimo..	BPM
2	aux de cocina especializado	Habilidades técnicas, gestión emocional y conocimiento profundo del servicio.	2 a 3 años mínimo..	BPM
2	Ed de semillas operarios de aseo	Habilidades técnicas, gestión emocional y conocimiento profundo del servicio.	1 a 2 años mínimo	BPM
1	Ed. de semillas operario de aseo y equipo auto scrubber	Habilidades técnicas, gestión emocional y conocimiento profundo del servicio.	1 a 2 años mínimo	BPM + Certificación en manejo de auto Scrubber + trabajo en alturas
43				

79. Con el fin de estructurar adecuadamente el proceso de atracción y selección de talento, ¿podría el contratante confirmar el número total de personas requeridas para la operación del contrato, discriminado por tipo de rol o proceso del servicio?

R./

CANTIDAD	CARGO
1	Supervisor
24	Operarios de aseo
2	auxiliar de meseros
3	camareras y lavandería
2	Auxiliar de aseo cocina (nocturnos)
2	Auxiliar de aseo de pisos y sellado ( nocturnos)
4	Auxiliar de cocina
2	aux de cocina especializado
2	Ed de semillas operarios de aseo
1	Ed. de semillas operario de aseo y equipo auto scrubber
43	

80. En la invitación página 16, se describe el resultado esperado del proceso de limpieza de canopy (Edificio de Semillas del Futuro), se menciona el uso de andamios certificados, aspiradoras, telescópicos, extensivos y equipos de elevación tipo manlift.

○ ¿Confirmar si estos son los únicos equipos requeridos o si el proveedor debe contemplar maquinaria adicional para los procesos de limpieza y mantenimiento? R./ Si se puede contemplar toda clase de recursos que se puedan utilizar para optimizar el proceso.

○ El manlift debe estar permanente en las instalaciones del cliente ? y/o se lleva por necesidad o actividad R./ El manlift es un equipo que provee el CIAT para realizar la actividad.

○ Para los cargos que requieren certificación (trabajo en alturas, manejo de manlift o autoescriber), ¿existen entidades certificadoras o estándares específicos que deban cumplirse para que el personal sea aceptado en el campus?

R./ Si. Debemos de tomar los mejores proveedores que el mercado ofrezca en el momento de la acreditación; siempre con el objetivo de minimizar riesgos para el personal.

81. ¿Existe algún lineamiento o procedimiento definido por el contratante para la evaluación y selección del personal que será asignado al contrato? adicional, ¿el contratante participa o acompaña alguna etapa del proceso de selección para validar la idoneidad de los candidatos propuestos por el proveedor?  
R./ Nosostros no co-administramos el proceso de Outsourcing; por lo tanto no participamos de la selección de personal. Solo hacemos la salvedad que el personal que ingrese al campus debe de contar con los estándares de calidad y servicio óptimos para cada uno de los procesos.
82. Por favor enviar los Anexos que hacen mención en la pagina 13 del contrato.  
R./ Todos los anexos; procesos, políticas etc. Seran socializados con el oferente que se gane la licitación.
83. Se debe incluir dentro de la oferta listado de insumos de aseo ?  
R./ No.
84. Se debe incluir dentro de la oferta listado de insumos de cafeteria ?  
R./ No.
85. Se debe incluir dentro de la oferta listado de insumos de higienicos?  
R./ No.
86. Por favor confirmar que maquinaria ?  
R./ Contamos con esta maquinaria; y recibimos para el proceso la que consideren que se pueda implementar para buscar eficiencias.  
CIAT: 05 Hibrolavadoras  
05 Rotorian  
01 Hombre a bordo  
01 Hombre atrás  
03 Telescopios  
01 Sopladora eléctrica
87. En los horarios no se incluye dominicales y festivos ?  
R./ Se debe de laborar dominicales y festivos solo con programación previa.
88. En los horarios no se incluye labor de horas extras ?  
R./ Se debe de laborar en horario extra cuando se requiera; según programación previa.
89. Por favor enviar los perfiles y especificaciones del personal

R./

CANTIDAD	CARGO	PERFIL	EXPERIENCIA	CERTIFICACIONES
1	Supervisor	Liderazgo, Actuar como puente entre la empresa de outsourcing y el CIAT; gestionando recursos; motivando al personal y resolviendo conflictos; dirigiendo y evaluar con objetividad el trabajo del equipo; maximizando la productividad y garantizando estándares de calidad y seguridad; habilidades técnicas, gestión emocional y conocimiento profundo del servicio.	2 a 3 años mínimo..	BPM
24	Operarios de aseo	Habilidades técnicas, gestión emocional y conocimiento profundo del servicio.	1 a 2 años mínimo	BPM
2	auxiliar de meseros	Habilidades técnicas, gestión emocional y conocimiento profundo del servicio.	1 a 2 años mínimo	BPM
3	camareras y lavandería	Habilidades técnicas, gestión emocional y conocimiento profundo del servicio.	1 a 2 años mínimo	BPM
2	Auxiliar de aseo cocina (nocturnos)	Habilidades técnicas, gestión emocional y conocimiento profundo del servicio.	1 a 2 años mínimo	BPM + Alturas
2	Auxiliar de aseo de pisos y sellado (nocturnos)	Habilidades técnicas, gestión emocional y conocimiento profundo del servicio.	1 a 2 años mínimo	BPM + Alturas
4	Auxiliar de cocina	Habilidades técnicas, gestión emocional y conocimiento profundo del servicio.	2 a 3 años mínimo..	BPM
2	aux de cocina especializado	Habilidades técnicas, gestión emocional y conocimiento profundo del servicio.	2 a 3 años mínimo..	BPM
2	Ed de semillas operarios de aseo	Habilidades técnicas, gestión emocional y conocimiento profundo del servicio.	1 a 2 años mínimo	BPM
1	Ed. de semillas operario de aseo y equipo auto scrubber	Habilidades técnicas, gestión emocional y conocimiento profundo del servicio.	1 a 2 años mínimo	BPM + Certificación en manejo de auto Scrubber + trabajo en alturas
43				

90. Por favor confirmar proceso de facturación

R./ El oferente que se gane la licitación recibirá la correspondiente inducción de como se maneja el sistema de costos y facturación para nuestra organización.

91. Por favor confirmar plazo de ejecución del contrato

R./ Junio 01- 2026 a mayo 31-2027.

92. Por favor compartir las respuestas a las observaciones de todos los proponentes

R./ Se confirma esta solicitud.

93. El personal de servicios debe tener alguna vacuna específica para desempeñar las actividades ?

R./ Las vacunas que ustedes estimen como organización para mejorar la salud de su personal.

94. Como se realiza el desplazamiento dentro del lugar por parte de los operarios

R./ a pie y el triciclo para lor proceso dde recolección de residuos.

95. Se debe contemplar coordinador de alturas

R./ Si, es obligatorio para el proceso de limpieza de canopy; el resto lo dejamos a discreción de la empresa de Outsourcing.

96. Como se realiza la comunicación entre los operarios ? Se debe contemplar radios de comunicación ?

R./ Si, contamos con radios de alta frecuencia para el supervisor de la empresa de Outsourcing y algunas posiciones como camareras etc. Además de uso racional del celular (washap) y cartelera en la zona de cambiado para informacion general.

97. Se manejan puntos de anclaje ?

R./ Si, contamos con líneas de vida.

98. Se debe entregar equipos de alturas por parte del proveedor ?

R./ La empresa de Outsourcing se debe de encargar de los equipos para trabajo en altura.

99. Solicitamos amablemente sean confirmados los ANS correspondientes al presente contrato

R./ Estandares altos de calidad y servicio.

100. Se solicita amablemente confirmar si ahí algún tipo de exigencia en cuanto al estudio de seguridad para el personal, visita domiciliaria y poligrafía?

R./ Investigación exhaustiva de antecedentes (laborales y judiciales) realizada durante la selección o de manera periódica, con el fin de minimizar riesgos, prevenir fraudes y asegurar la confiabilidad del personal. Incluye la validación de la información suministrada por el candidato.

101. Por favor confirmar salarios del personal

R./

CANTIDAD	CARGO	SALARIO
1	Supervisor	SMMLV + \$700.000=
24	Operarios de aseo	SMMLV
2	auxiliar de meseros	SMMLV
3	camareras y lavandería	SMMLV
2	Auxiliar de aseo cocina (nocturnos)	SMMLV+\$ 50.000
2	Auxiliar de aseo de pisos y sellado ( nocturnos)	SMMLV+\$ 100.000
4	Auxiliar de cocina	SMMLV +\$200.000=
2	aux de cocina especializado	SMMLV + \$500.000=
2	Ed de semillas operarios de aseo	SMMLV + \$50.000=
1	Ed. de semillas operario de aseo y equipo auto scrubber	SMMLV + \$100.000=
43		

102. Se solicita amablemente confirmar si se deben asignar lockers, horno microondas para el personal o la unidad suministra los mismos en calidad de préstamos para el personal

R./ Contamos con espacio y zona para cambiarse (lokera); no de hornos microondas.

103. Dado que el Gobierno Nacional puede, en cualquier momento, modificar o ajustar la normatividad laboral vigente, la cual es de obligatorio cumplimiento para el empleador y que dichos cambios normativos no siempre derivan en un detrimento económico real, extraordinario o grave, pero sí pueden generar incrementos en los costos operativos o en las obligaciones laborales del CONTRATISTA, que no le son imputables. En ese sentido, agradecemos se revise la posibilidad de incluir que los honorarios puedan ser objeto de revisión inmediata, cuando se generen costos sobrevinientes al contrato con motivo de expedición de leyes, decretos, resoluciones o actos administrativos de origen oficial o administrativo, que incrementen los costos del CONTRATISTA, por tener un impacto directo en la mano de obra que ejecuta el servicio, informando previamente al CONTRATISTA.

R./ Los incrementos que estén asociados al SMMLV según ley y los salarios que tengan adicionales su incremento es según IPC.

104. El corredor de seguros, Rosa Ximena Rosero González. Ejecutiva de cuenta-In House Ciat. RLpartners Ltda. Manifestó que ellos no garantizan el pago de multas, sanciones y/o clausulas penales entre particulares, por lo que están solicitando que esta nota pueda ser eliminada del contrato, de igual manera ellos incluirían la nota en carátula: NO SE GARANTIZA EL PAGO MULTAS, SANCIONES Y CLAUSULA PENAL ENTRE ENTIDADES PARTICULARES.

R./ Las multas sanciones y clausulas penal se ejecutan a voluntad de las partes; no se podrá ejecutar la clausula penal y el seguro por incumplimiento del contrato es una decisión del contratante cual de los dos ejecuta.

De igual forma la aseguradora no responderá por multas por incumplimiento de actividades del contrato; ya que la asegurador a actúa cuando se ejecutan las pólizas por incumplimiento del contrato.

La actualización de la aseguradora por incumplimiento es la última instancia para actuar.

105. Para el proyecto de limpieza, mantenimiento de pisos , proceso de cocina y casa de huéspedes se requiere la siguiente estructura?

- o 6 aux cocina
- o 1 supervisor
- o 3 camareras
- o 33 operarias de servicios generales
- o TOTAL 43 personas

De ser afirmativo, nos pueden compartir los turnos y horarios de cada cargo.

R./ Existen variaciones según el proceso.

32\_ Procesos de aseo (6:00 a.m. a 3:00 p.m.)

01\_ Proceso de supervisor (6:00 a.m. a 3:00 p.m.)

02\_ Procesos de aseo cocina (2:00 p.m. a 10:00 p.m.)

02\_ Procesos de aseo pisos y sellado (2:00 p.m. a 10:00 p.m.)

06\_ Procesos de cocina (7:30 a.m. a 4:30 p.m.)

\*\*\* Procesos sujetos a incrementos en horario según programación o eventos.

CANTIDAD	CARGO
1	Supervisor
24	Operarios de aseo
2	auxiliar de meseros
3	camareras y lavandería
2	Auxiliar de aseo cocina (nocturnos)
2	Auxiliar de aseo de pisos y sellado ( nocturnos)
4	Auxiliar de cocina
2	aux de cocina especializado
2	Ed de semillas operarios de aseo
1	Ed. de semillas operario de aseo y equipo auto scrubber
43	

106. De nos ser la distribución como se plantea en la consulta 1.. Favor indicarnos los perfiles requeridos para el proyecto, cuantos con alturas, electricos etc

R./

CANTIDAD	CARGO	PERFIL	EXPERIENCIA	CERTIFICACIONES
1	Supervisor	Liderazgo, Actuar como puente entre la empresa de outsourcing y el CIAT; gestionando recursos; motivando el personal y resolviendo conflictos; dirigiendo y evaluar con objetividad el trabajo del equipo; maximizando la productividad y garantizando estándares de calidad y seguridad; habilidades técnicas, gestión emocional y conocimiento profundo del servicio.	2 a 3 años mínimo..	BPM
24	Operarios de aseo	Habilidades técnicas, gestión emocional y conocimiento profundo del servicio.	1 a 2 años mínimo	BPM
2	auxiliar de meseros	Habilidades técnicas, gestión emocional y conocimiento profundo del servicio.	1 a 2 años mínimo	BPM
3	camareras y lavandería	Habilidades técnicas, gestión emocional y conocimiento profundo del servicio.	1 a 2 años mínimo	BPM
2	Auxiliar de aseo cocina (nocturnos)	Habilidades técnicas, gestión emocional y conocimiento profundo del servicio.	1 a 2 años mínimo	BPM + Alturas
2	Auxiliar de aseo de pisos y sellado ( nocturnos)	Habilidades técnicas, gestión emocional y conocimiento profundo del servicio.	1 a 2 años mínimo	BPM + Alturas
4	Auxiliar de cocina	Habilidades técnicas, gestión emocional y conocimiento profundo del servicio.	2 a 3 años mínimo..	BPM
2	aux de cocina especializado	Habilidades técnicas, gestión emocional y conocimiento profundo del servicio.	2 a 3 años mínimo..	BPM
2	Ed de semillas operarios de aseo	Habilidades técnicas, gestión emocional y conocimiento profundo del servicio.	1 a 2 años mínimo	BPM
1	Ed. de semillas operario de aseo y equipo auto scrubber	Habilidades técnicas, gestión emocional y conocimiento profundo del servicio.	1 a 2 años mínimo	BPM + Certificación en manejo de auto Scrubber + trabajo en alturas
43				

107. Confirmar si el valor de \$19.000 por persona es el presupuesto para transporte y \$19.000 para alimentacion diaria de cada uno de lo colaboradores? Para cuantos dias de la semana se debe estipular este rubro?

R./ Costo tarifa 2026 \$19.000 por ida y regreso (los dos trayectos). (de lunes a sabado)  
Se incrementa según inflación anual.

108. confirmar si el proveedor solo suministrará mano de obra, los insumos, equipos y maquinaria. ¿corren por cuenta de CIAT?

R./ Los insumos y la siguiente maquinaria se encuentra en el campus. Ademas recibimos para el proceso la que consideren que se pueda implementar para buscar eficiencias.

CIAT: 05 Hibrolavadoras  
05 Rotorian  
01 Hombre a bordo  
01 Hombre atrás  
03 Telescopios  
01 Sopladora eléctrica

109. Nos pueden compartir los salarios basicos de los cargos, en pro de garantizar y mantener las mismas condiciones a los colaboradores.

R./

CANTIDAD	CARGO	SALARIO
1	Supervisor	SMMLV + \$700.000=
24	Operarios de aseo	SMMLV
2	auxilar de meseros	SMMLV
3	camareras y lavanderia	SMMLV
2	Auxiliar de aseo cocina (nocturnos)	SMMLV+\$ 50.000
2	Auxiliar de aseo de pisos y sellado ( nocturnos)	SMMLV+\$ 100.000
4	Auxiliar de cocina	SMMLV +\$200.000=
2	aux de cocina especializado	SMMLV + \$500.000=
2	Ed de semillas operarios de aseo	SMMLV + \$50.000=
1	Ed. de semillas operario de aseo y equipo auto scrubber	SMMLV + \$100.000=
43		

110. ¿CIAT permite el proceso de reenganche del personal idoneo y experto que viene trabajando en la operación?

R./ Esto se realiza a discreción de la empresa de outsorcion.

111. Aunque CIAT suministre la maquinaria, por favor indicarnos que tipo y cantidad para evaluar la necesidad de equipos adicionales

R./ Contamos con esta maquinaria; y recibimos para el proceso la que consideren que se pueda implementar para buscar eficiencias.

CIAT: 05 Hibrolavadoras  
05 Rotorian  
01 Hombre a bordo  
01 Hombre atrás  
03 Telescopios  
01 Sopladora eléctrica

112. Se requiere estudios especializados para el proceso de selección de personal?, poligrafias, visitas domiciliarias etc?

R./ Investigación exhaustiva de antecedentes (laborales y judiciales) realizada durante la selección o de manera periódica, con el fin de minimizar riesgos, prevenir fraudes y asegurar la confiabilidad del personal. Incluye la validación de la información suministrada por el candidato.

113. Tras la revisión de los términos por parte de nuestra oficina técnica, quisiéramos solicitar su validación respecto a los porcentajes y vigencias de las pólizas de cumplimiento. ¿Sería posible ajustar los amparos para que no superen los siguientes valores y periodos?"

- o Cumplimiento: 10% del valor total, con vigencia por el plazo del contrato y 3 meses más.
- o Calidad del Servicio: 10% del valor total, con vigencia por el plazo del contrato y 3 meses más.
- o Pago de Salarios y Prestaciones Sociales: 5% del valor total, con vigencia por el plazo del contrato y 3 años más.
- o Responsabilidad Civil Extracontractual (RCE): 10% del valor total, con vigencia por el plazo del contrato.

R./ Esta información se revisara con la empresa de Outsourcing que se le otorgue la licitación.

114. Sobre el trámite de las garantías, requerimos que se nos permita presentar pólizas y garantías de seriedad emitidas por cualquier aseguradora legalmente constituida en Colombia. Quisiéramos confirmar que no existe exclusividad con el intermediario RL PARTNERS y que podemos proceder con la entidad de nuestra preferencia, siempre que esté autorizada para operar en el país.

R./ Se preferiría que no; debido al seguimiento y la expedición de la misma.

115. Se solicita el envío de los Anexos 2, 3, 4, 5 y 6 mencionados en la minuta del contrato, los cuales son necesarios para el pleno entendimiento de la oferta.

R./ Esta información se revisara con la empresa de Outsourcing que se le otorgue la licitación.

116. Para el proceso de limpieza de canopy (Semillas del Futuro), ¿el supervisor y el inspector SISO deben ser de dedicación exclusiva para esta labor o pueden ser perfiles compartidos con la operación base de servicios generales (supervisos inhouse y hasq permanentes)?

R./ Debe ser de dedicación exclusiva para este proceso.

117. Con el fin de garantizar la puntualidad y el bienestar del personal (quienes no pueden ingresar a pie), solicitamos las rutas detalladas del servicio de transporte suministrado por el CIAT.

R./ Esta información se revisara con la empresa de Outsourcing que se le otorgue la licitación.

118. El numeral 11 de Documentación solicita "Equipos y maquinaria disponible" y el los terminos de refencia en resultados esperados menciona incluir "costos de andamios, aspiradoras, etc." en la cotización de canopy. No obstante, en la visita se indicó que el CIAT suministra la maquinaria. Favor aclarar si el oferente debe proveer maquinaria propia o solo operarla.

R./ El oferente debe de proveer la maquinaria; nosotros prestamos el manlift y recibimos para el proceso la que consideren que se pueda implementar para buscar eficiencias. El manlift debe de ser operado por un maquinista certificado.

119. ¿Existen certificaciones o prácticas específicas (ej. manejo de residuos peligrosos o químicos biodegradables) que otorguen el puntaje máximo en este ítem?

R./ se realizan las correspondientes capacitaciones.

120. ¿El ajuste de honorarios en caso de prórroga se limitará estrictamente al IPC anual o se considerará el incremento del Salario Mínimo Mensual Legal Vigente (SMMLV) dado el alto componente de mano de obra?.

R./ Se ajusta SMMLV (los procesos que a este salario correspondan0 ;le resto de incremento corresponde según inflación.

121. Referente al mantenimiento de limpieza en el canopit, se solicita aclarar si dicha labor debe ser ejecutada por una cuadrilla exclusiva y permanente para esa área, o si podrá ser atendida por el personal operativo ya

considerado en el esquema de rotación general, sin que esto implique un incremento en el estado de fuerza solicitado.

R./ Es otro proceso; con personal aparte.

122. se solicita precisar la periodicidad técnica requerida para dichas labores (ej. diaria, semanal, quincenal), así como los horarios permitidos para su ejecución, con el fin de proyectar correctamente el consumo de insumos y el despliegue del personal.

R./ Diarias.

123. Debido a que en los pliegos de condiciones no se especifican las dimensiones de la zona, se solicita a la convocante proporcionar el metraje cuadrado total (m2) y las características de la superficie. Lo anterior es indispensable para determinar técnicamente los rendimientos de limpieza, el tiempo de ejecución y, en consecuencia, el estado de fuerza necesario para cumplir con el servicio.?

R./

CANTIDAD	CARGO	AREA
1	Supervisor	71.000 m <sup>2</sup>
24	Operarios de aseo	71.000 m <sup>2</sup>
2	auxiliar de meseros	Segun eventos
3	camareras y lavandería	32 habitaciones
2	Auxiliar de aseo cocina (nocturnos)	Zona de cocina
2	Auxiliar de aseo de pisos y sellado ( nocturnos)	71.000 m <sup>2</sup>
4	Auxiliar de cocina	Apoyo con 800 servicios diarios
2	aux de cocina especializado	Apoyo con 800 servicios diarios
2	Ed de semillas operarios de aseo	2.500 m <sup>2</sup>
1	Ed. de semillas operario de aseo y equipo auto scrubber	2.500 m <sup>2</sup>
43		

124. Derivado de la visita técnica, se confirmó que la convocante proporcionará la maquinaria e insumos de limpieza. Sin embargo, para los trabajos en alturas, se solicita aclarar si el Equipo de Protección Personal (EPP) de Categoría III y los Sistemas de Protección Contra Caídas (arneses, eslingas con absorbedor, líneas de vida y kit de rescate) serán suministrados por la entidad o si deben ser considerados dentro de la propuesta económica del licitante

R./ Deben ser considerados dentro de la propuesta.

125. El listado de maquinaria proporcionado por la entidad en la visita técnica es limitativo(Autoescruber – hidro lavadora de gasolina- brilladora- aspiradora.)? Se solicita aclarar si equipos especializados no mencionados, tales como barredoras, serán facilitados por el cliente o si el costo de su suministro y operación debe ser absorbido por el contratista.

R./ Contamos con esta maquinaria; y recibimos para el proceso la que consideren que se pueda implementar para buscar eficiencias.

CIAT: 05 Hibrolavadoras  
05 Rotorian  
01 Hombre a bordo  
01 Hombre atrás  
03 Telescopios  
01 Sopladora eléctrica

Los equipos no mencionados como barredoras; extensores son suministrados por el CIAT.

126. En relación con el mantenimiento de pisos, se solicita aclarar el alcance del servicio: ¿Se requiere únicamente el mantenimiento de brillo superficial o se debe ejecutar un proceso de cristalizado y sellado de pisos? En caso de requerir cristalizado, favor de confirmar si la entidad suministrará los químicos especializados (ácidos cristalizadores, decapantes y selladores), considerando que este proceso implica tiempos de ejecución y rendimientos de personal diferenciados respecto a una limpieza convencional.

R./ Si, todos los insumos los cubrimos nosotros.

127. Respecto a los requisitos de experiencia demostrable, solicitamos amablemente que se permita la acreditación de contratos cuyo objeto esté relacionado con la gestión operativa y logística de servicios integrales, y no se limite exclusivamente al alcance técnico de 'procesos de cocina'. Consideramos que la capacidad instalada y el cumplimiento en contratos de similar complejidad garantizan la idoneidad para ejecutar el proyecto, aun cuando la denominación técnica del objeto varíe.

R./

CANTIDAD	CARGO	PERFIL	EXPERIENCIA	CERTIFICACIONES
1	Supervisor	Liderazgo, Actuar como puente entre la empresa de outsourcing y el CIAT; gestionando recursos, motivando el personal y resolviendo conflictos; dirigiendo y evaluar con objetividad el trabajo del equipo; maximizando la productividad y garantizando estándares de calidad y seguridad; habilidades técnicas, gestión emocional y conocimiento profundo del servicio.	2 a 3 años mínimo..	BPM
24	Operarios de aseo	Habilidades técnicas, gestión emocional y conocimiento profundo del servicio.	1 a 2 años mínimo	BPM
2	auxiliar de meseros	Habilidades técnicas, gestión emocional y conocimiento profundo del servicio.	1 a 2 años mínimo	BPM
3	camareras y lavandería	Habilidades técnicas, gestión emocional y conocimiento profundo del servicio.	1 a 2 años mínimo	BPM
2	Auxiliar de aseo cocina (nocturnos)	Habilidades técnicas, gestión emocional y conocimiento profundo del servicio.	1 a 2 años mínimo	BPM + Alturas
2	Auxiliar de aseo de pisos y sellado ( nocturnos)	Habilidades técnicas, gestión emocional y conocimiento profundo del servicio.	1 a 2 años mínimo	BPM + Alturas
4	Auxiliar de cocina	Habilidades técnicas, gestión emocional y conocimiento profundo del servicio.	2 a 3 años mínimo..	BPM
2	aux de cocina especializado	Habilidades técnicas, gestión emocional y conocimiento profundo del servicio.	2 a 3 años mínimo..	BPM
2	Ed de semillas operarios de aseo	Habilidades técnicas, gestión emocional y conocimiento profundo del servicio.	1 a 2 años mínimo	BPM
1	Ed. de semillas operario de aseo y equipo auto scrubber	Habilidades técnicas, gestión emocional y conocimiento profundo del servicio.	1 a 2 años mínimo	BPM + Certificación en manejo de auto Scrubber + trabajo en alturas
43				

128. ¿El manlift debe ser garantizado por el proponente seleccionado? En caso afirmativo, agradecemos detallar el tipo de equipo requerido, la altura mínima de alcance y la periodicidad con la que se debe disponer del mismo en sitio.

R./ Lo suministra CIAT.

129. ¿Es requisito para el personal asignado contar con poligrafía, estudio de antecedentes y visita domiciliaria previa al inicio de labores? Favor indicar los alcances y si existe algún proveedor específico sugerido por el CIAT para estos fines.

R./ El proceso le corresponde a la empresa de Outsourcing. En el cual se debe de hacer la investigación exhaustiva de antecedentes (laborales y judiciales) realizada durante la selección o de manera periódica, con el fin de minimizar riesgos, prevenir fraudes y asegurar la confiabilidad del personal. Incluye la validación de la información suministrada por el candidato.

130. En relación con las cláusulas de terminación, solicitamos que se incluya la facultad de terminación anticipada de común acuerdo o de manera unilateral por cualquiera de las partes, mediante comunicación escrita con un preaviso mínimo de treinta (30) días calendario. Lo anterior, con el fin de garantizar la equidad contractual y permitir una transición ordenada en caso de ser necesario.

R./ Esta información se revisara con la empresa de Outsourcing que se le otorgue la licitación.

131. En relación con el régimen sancionatorio, solicitamos que se establezca un límite máximo para las multas, de modo que el valor total acumulado de las mismas no supere el 10% del valor total del contrato. Lo anterior, con el fin de mantener la proporcionalidad y el equilibrio económico de la relación contractual.

R./ Esta información se revisará con la empresa de Outsourcing que se le otorgue la licitación

132. En relación con las multas de apremio, solicitamos que el porcentaje del 1% se calcule sobre el valor de la facturación mensual y no sobre el valor total del contrato. Asimismo, solicitamos fijar como límite máximo acumulado de todas las sanciones el 10% del valor total del contrato, con el fin de garantizar la proporcionalidad de las multas frente al servicio ejecutado.

R./ Esta información se revisará con la empresa de Outsourcing que se le otorgue la licitación

133. Cláusula Penal Pecuniaria: Solicitamos que el valor de la cláusula penal pecuniaria, en caso de incumplimiento, sea estimado por un monto no superior al 10% del valor total del contrato, en aras de mantener la proporcionalidad y el equilibrio económico.

R./ Esta información se revisará con la empresa de Outsourcing que se le otorgue la licitación

134. En relación con la gestión del talento humano, agradecemos confirmar si el CIAT contempla o requiere la retoma del personal que actualmente presta los servicios en sus instalaciones. De ser así, solicitamos se nos informe bajo qué condiciones se daría dicha vinculación y si existen compromisos previos de antigüedad o prestacionales que deban ser asumidos por el nuevo contratista.

R./ Se maneja a discreción de la empresa de Outsourcing.

135. ¿Existe un cuadro consolidado de áreas, metrajes o un inventario detallado por zona (edificios, laboratorios, oficinas, comedor, Casa de Huéspedes, zonas externas, etc.) que permita dimensionar correctamente el servicio?

R./

Type of space	Total m <sup>2</sup> 2023
Office/Service Area	10,747
Laboratory	3,442
Warehouse/Working Area	18,506
Cold Storage	1,102
Humidity controlled storage	460
Greenhouses	3,648
Screen houses	8,760
Public Area	23,725
<b>Total</b>	<b>71,390</b>

136. Por favor confirmar si el CIAT suministrará los insumos para *todos* los procesos incluidos en la licitación o si existen excepciones específicas.

R./ Si.

137. Durante la visita técnica se nos informó una estructura base de: 36 auxiliares de aseo, 6 auxiliares de cocina y 1 supervisor. ¿Por favor confirmar si esta es la estructura mínima esperada?

R./

CANTIDAD	CARGO
1	Supervisor
24	Operarios de aseo
2	auxiliar de meseros
3	camareras y lavandería
2	Auxiliar de aseo cocina (nocturnos)
2	Auxiliar de aseo de pisos y sellado (nocturnos)
4	Auxiliar de cocina
2	aux de cocina especializado
2	Ed de semillas operarios de aseo
1	Ed. de semillas operario de aseo y equipo auto scrubber
43	

138. En cuanto a los requisitos del personal, además de la certificación en trabajo en alturas (cuando aplique) y la certificación en manipulación de alimentos para el personal de cocina, ¿existe algún otro requisito o certificación obligatoria que debamos considerar?

R./ El que ustedes consideren para una óptima prestación del servicio.

139. Por favor indicar cuáles equipos y maquinaria suministra el CIAT, y cuántos de cada uno. Esto con el fin de complementar la propuesta con los equipos adicionales que el proveedor debe asumir.

R./ Contamos con esta maquinaria; y recibimos para el proceso la que consideren que se pueda implementar para buscar eficiencias.

CIAT: 05 Hibrolavadoras  
05 Rotorian  
01 Hombre a bordo  
01 Hombre atrás  
03 Telescopios  
01 Sopladora eléctrica

140. ¿Los recargos dominicales, nocturnos y las horas extra deben cotizarse como adicionales? En ese caso, ¿es necesario presentar un tarifario de tiempos suplementarios por cada perfil?

R./ Los horarios adicionales se manejan según programación y los costos de estas están estipulados dentro de la plantilla de costos.

141. Respecto al transporte fuera de los horarios ordinarios: ¿Estos costos los asume el CIAT o deben ser asumidos por el proveedor?

R./ Los asume CIAT.

142. Por favor aclarar el alcance, funciones específicas y responsabilidades del personal asignado al proceso de cocina.

R./ Esta información se revisará con la empresa de Outsourcing que se le otorgue la licitación

143. ¿El CIAT tiene lineamientos salariales sugeridos por perfil, o queda completamente a criterio del proveedor definir la escala salarial?

R./

CANTIDAD	CARGO	SALARIO
1	Supervisor	SMMLV + \$700.000=
24	Operarios de aseo	SMMLV
2	auxiliar de meseros	SMMLV
3	camareras y lavandería	SMMLV
2	Auxiliar de aseo cocina (nocturnos)	SMMLV+\$ 50.000
2	Auxiliar de aseo de pisos y sellado ( nocturnos)	SMMLV+\$ 100.000
4	Auxiliar de cocina	SMMLV +\$200.000=
2	aux de cocina especializado	SMMLV + \$500.000=
2	Ed de semillas operarios de aseo	SMMLV + \$50.000=
1	Ed. de semillas operario de aseo y equipo auto scrubber	SMMLV + \$100.000=
43		

144. ¿El personal debe contar con estudios de seguridad, verificación de antecedentes o pruebas de polígrafo para el ingreso? En caso afirmativo, ¿con qué frecuencia deben renovarse o actualizarse?

R./ Si.

145. Agradecemos nos aclaren el alcance del servicio de meseros: si este proceso corresponde a un servicio permanente o bajo demanda, si cuentan con una proyección aproximada del número de auxiliares de meseros que podrían requerirse y, en caso de ser un servicio por solicitud, con cuánto tiempo mínimo de antelación el CIAT informaría la necesidad de disponer de este personal.

R./ Permanente y por demanda de eventos.

146. Agradecemos nos compartan la información detallada del proceso de limpieza del canopy en el Edificio de Semillas del Futuro, incluyendo el alcance específico de las actividades, áreas a intervenir, restricciones técnicas, requisitos del personal, frecuencias esperadas y cualquier lineamiento operativo que debamos considerar para estructurar adecuadamente la propuesta.

R./ Esta información se revisará con la empresa de Outsourcing que se le otorgue la licitación

147. El documento no detalla perfiles por cargo (operario, líder, supervisor). Sin embargo, en el recorrido se indicó que la cantidad requerida en total es de 43 personas. ¿Se espera optimización o se deberá cotizar la cantidad indicada de personal?

R./ Recibimos propuestas de las empresas para esquema de optimización de recursos.

148. ¿Se debe contemplar dotación especial para el personal?

R./ Si.

149. ¿Se debe contemplar certificaciones o cursos especiales para el personal?

R./ Si.

150. ¿Solicitamos confirmar los equipos y cantidades mínimos obligatorios para el servicio?

R./ Contamos con esta maquinaria; y recibimos para el proceso la que consideren que se pueda implementar para buscar eficiencias.

CIAT: 05 Hibrolavadoras  
05 Rotorian  
01 Hombre a bordo  
01 Hombre atrás  
03 Telescopios  
01 Sopladora eléctrica

151. ¿Detalle de características y/o especificaciones?  
 R./ Contamos con esta maquinaria; y recibimos para el proceso la que consideren que se pueda implementar para buscar eficiencias.  
 CIAT: 05 Hibrolavadoras  
 05 Rotorian  
 01 Hombre a bordo  
 01 Hombre atrás  
 03 Telescopios  
 01 Sopladora eléctrica
152. ¿Se estima la posibilidad del contrato del servicio sea por 2 años?  
 R./ Se debe de estudiar la posibilidad de extender el contrato si la empresa de Outsourcing cumple con todos los estándares de calidad..
153. No se define política de incremento anual. Proponemos que las tarifas se actualicen según el aumento del salario mínimo y el auxilio de transporte decretados por el Gobierno Nacional.  
 R./ Se ajusta SMMLV (los procesos que a este salario correspondan); le resto de incremento corresponde según inflación
154. ¿Por favor confirmar si el reajuste de las tarifas se aplicará el 01 de enero de cada año ó a la anualidad del servicio?  
 R./ Si.
155. ¿Serán revisadas entre las partes todo cambio legislativo que se pueda presentar, incluyendo la reforma laboral y demás ajustes gubernamentales, para asegurar cumplimiento y adaptación contractual?  
 R./ Si.
156. ¿Se realizarán los ajustes pertinentes de la reforma laboral, frente al incremento gradual de los recargos dominicales y recargos nocturnos, en caso de ser requerido estos recargos dentro del servicio?  
 R./ Se ajusta SMMLV (los procesos que a este salario correspondan); le resto de incremento corresponde según inflación
157. ¿Se ajustará a la jornada legal vigente (42 horas), de acuerdo con la reducción de la jornada laboral Ley 2101 de 2021?  
 R./ Si. Nos acogemos a la ley de reducción del horario laboral (42 horas).
158. Se solicita amablemente el ajuste de la **garantía de seriedad al 10% del valor total de la oferta**. Mantener una garantía del 20% genera costos financieros elevados y una inmovilización de recursos que no se alinea con la gestión eficiente del capital para la ejecución del proyecto, la normativa vigente sitúa estas garantías entre el 5% y el 10%.  
 R./ La garantía de seriedad debe ser del 20% del valor de la oferta.
159. Se propone que la definición final de los **ANS y penalidades** sea validada de mutuo acuerdo mediante una mesa técnica de trabajo con el proveedor adjudicado. El objetivo es asegurar que dichos indicadores estén alineados con la realidad operativa y permitan realizar los ajustes necesarios para garantizar la excelencia en la prestación del servicio.  
 R./ Esta información se revisará con la empresa de Outsourcing que se le otorgue la licitación
160. Solicitamos contemplar un periodo de cuatro (4) meses para la estabilización y estandarización integral de la prestación del servicio a nivel regional. Este tiempo garantiza la implementación completa de nuestros procesos, en consecuencia, se solicita formalmente que la aplicación de multas, penalizaciones o descuentos por indicadores de servicio no sea efectiva sino hasta cumplidos los cuatro (4) meses en el servicio.  
 R./ Esta información se revisará con la empresa de Outsourcing que se le otorgue la licitación

161. ¿Cuál es el número total de operarios por proceso? (aseo general, cocina, comedor, housekeeping, canopy, etc.)

R./

CANTIDAD	CARGO
1	Supervisor
24	Operarios de aseo
2	auxiliar de meseros
3	camareras y lavandería
2	Auxiliar de aseo cocina (nocturnos)
2	Auxiliar de aseo de pisos y sellado ( nocturnos)
4	Auxiliar de cocina
2	aux de cocina especializado
2	Ed de semillas operarios de aseo
1	Ed. de semillas operario de aseo y equipo auto scrubber
43	

162. ¿Cuál es la frecuencia exacta de cada servicio? Enviar si hay manuales de servicio.

R./ Frecuencia diaria.

163. ¿Existe un ANEXO de cantidades o matriz de servicios?

R./ Esta informacion se revisara con la empresa de Outsorcing que se le otorgue la licitación

164. ¿Se operan los 3 turnos completos o solo algunos? Nos podrian compartir la malla actual por servicio.

R./

33\_Procesos de aseo madrugan de (6:00 a.m. a 3:00 p.m.)

04\_Procesos de aseo (2:00 p.m. a 10:00 p.m.)

06\_Procesos de cocina (7:30 a.m. a 4:30 p.m.)

\*\*\* Procesos sujetos a incrementos en horario según programación o eventos.

165. ¿Cuántas personas por turno?

R./

33\_Procesos de aseo madrugan de (6:00 a.m. a 3:00 p.m.)

04\_Procesos de aseo (2:00 p.m. a 10:00 p.m.)

06\_Procesos de cocina (7:30 a.m. a 4:30 p.m.)

\*\*\* Procesos sujetos a incrementos en horario según programación o eventos.

166. ¿Cuántos domingos/festivos al mes se trabajan?

R./ Según programación.

167. ¿Cuál es el dimensionamiento base esperado por CIAT?

R./ No entendemos la pregunta.

168. ¿El supervisor es exclusivo o compartido?

R./ Exclusivo.

169. ¿Cuántos roles especializados requieren?

- o Trabajo en alturas R./ (3)
- o Manipulación de alimentos R./ (Todos)
- o SISO R./ (2)
- o Operador manlift R./ (1)

170. ¿Nivel de experiencia mínimo exigido por perfil?

R./

CANTIDAD	CARGO	PERFIL	EXPERIENCIA	CERTIFICACIONES
1	Supervisor	Liderazgo, Actuar como puente entre la empresa de outsourcing y el CIAT; gestionando recursos; motivando el personal y resolviendo conflictos; dirigiendo y evaluar con objetividad el trabajo del equipo; maximizando la productividad y garantizando estándares de calidad y seguridad; habilidades técnicas, gestión emocional y conocimiento profundo del servicio.	2 a 3 años mínimo..	BPM
24	Operarios de aseo	Habilidades técnicas, gestión emocional y conocimiento profundo del servicio.	1 a 2 años mínimo	BPM
2	auxiliar de meseros	Habilidades técnicas, gestión emocional y conocimiento profundo del servicio.	1 a 2 años mínimo	BPM
3	camareras y lavandería	Habilidades técnicas, gestión emocional y conocimiento profundo del servicio.	1 a 2 años mínimo	BPM
2	Auxiliar de aseo cocina (nocturnos)	Habilidades técnicas, gestión emocional y conocimiento profundo del servicio.	1 a 2 años mínimo	BPM + Alturas
2	Auxiliar de aseo de pisos y sellado (nocturnos)	Habilidades técnicas, gestión emocional y conocimiento profundo del servicio.	1 a 2 años mínimo	BPM + Alturas
4	Auxiliar de cocina	Habilidades técnicas, gestión emocional y conocimiento profundo del servicio.	2 a 3 años mínimo..	BPM
2	aux de cocina especializado	Habilidades técnicas, gestión emocional y conocimiento profundo del servicio.	2 a 3 años mínimo..	BPM
2	Ed de semillas operarios de aseo	Habilidades técnicas, gestión emocional y conocimiento profundo del servicio.	1 a 2 años mínimo	BPM
1	Ed. de semillas operario de aseo y equipo auto scrubber	Habilidades técnicas, gestión emocional y conocimiento profundo del servicio.	1 a 2 años mínimo	BPM + Certificación en manejo de auto Scrubber + trabajo en alturas
43				

171. ¿Todos los turnos usan transporte?

R./ Si.

172. ¿Las personas que llegan en el primer turno deben llegar en un transporte suministrado por el operador?

R./ Si.

173. ¿Cómo se mide la calidad (indicadores exactos)?

R./ Indicadores de gestión, encuestas etc.

174. ¿Penalizaciones económicas?

R./ Esta información se revisara con la empresa de Outsourcing que se le otorgue la licitación

175. ¿El personal requiere visita domiciliaria?

R./ Investigación exhaustiva de antecedentes (laborales y judiciales) realizada durante la selección o de manera periódica, con el fin de minimizar riesgos, prevenir fraudes y asegurar la confiabilidad del personal. Incluye la validación de la información suministrada por el candidato.

176. ¿Que tipos de certificaciones requieren?

R./ BPM + trabajo en alturas. Y las certificaciones que se requieran para la optimización de los procesos.